

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



<b>*Tilbuddets navn:</b>	Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn
<b>*Adresse:</b>	Jægumsvej 44 6800 Varde
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 79946170 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: Samstyrken.vardekommune.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>*Målgrupper:</b>	1 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 67 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse) 12 til 67 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 18 til 67 år (multipel funktionsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	12
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Gitte Andreasen (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	24-05-2016

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at Samstyrken, aflastningstilbud for voksne og børn fortsat har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn § 6.
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Medarbejderliste  Aktivitetskalender for Vænget i Aarre.  Statistik over overgreb Skemaer til intern registreringer af fysisk og psykisk vold
<b>Observation</b>	Socialtilsynet deltog i eftermiddagsmåltidet på Vænget i Aarre og talte med borgere mens medarbejderne var optaget af andre opgaver. Socialtilsynet var i tilbuddet på Vænget i tidsrummet op til spisetid og observerede at borgerne deltog i madlavningen. Interviewet af medarbejder foregik efter måltidet i fællesrummet.
<b>Interview</b>	Der er interviewet 2 medarbejdere, fra hver afdeling.  Der er talt med en studerende og en vikar der var på tilbuddet dagen for det uanmeldte tilsyn  Socialtilsynet har talt med borgere i begge afdelinger.
<b>Interviewkilder</b>	Medarbejdere

### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 01-04-2016. Slut: 24-05-2016.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	01-04-16: Jægumsvej 44, 6800 Varde (Uanmeldt)

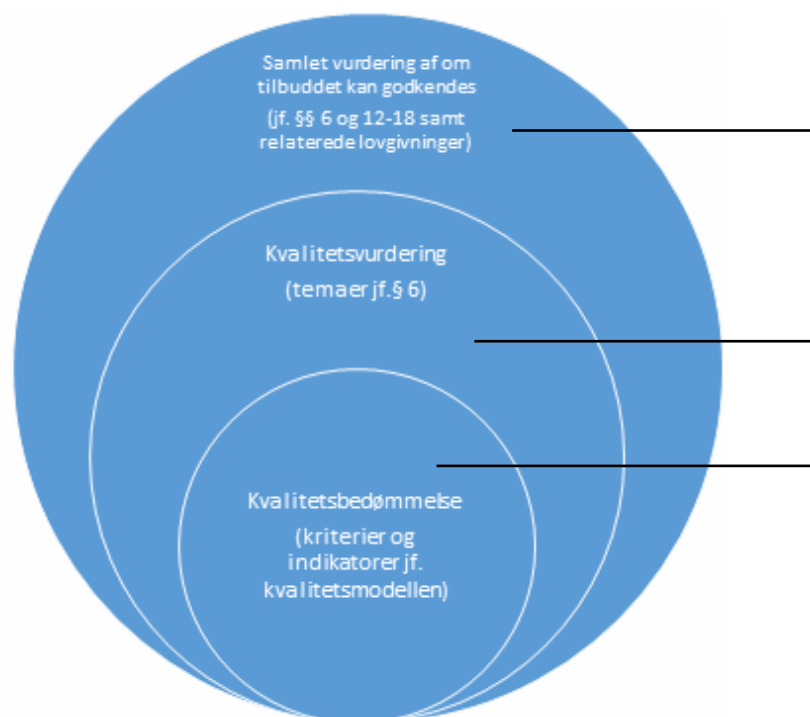
## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



<b>Tilsynskonsulenter</b>	Gitte Andreasen
<b>Afdelinger</b>	Krogture, weekend og ferieaflastning.
	Jægumsvej
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	<p>Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsynsbesøg d. 1. april 2016 haft fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema 3: Målgruppe, mål og metoder Tema 4: Organisation og ledelse Tema 6: Økonomi</p> <p>Tekst under disse to temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 1. april 2016.</p> <p>Hvad angår:</p> <p>Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 5: Kompetencer Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>- er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg d. 20. august 2015, da tilsynet d. 1. april 2016 ikke har givet anledning til ændringer i vurderingerne vedrørende disse temaer. Dog er socialtilsynets anbefalinger på tema 1 og tema 2 ikke længere en del af rapporten, da anbefalingerne blev imødegået af tilbuddets partshøringsvar i forbindelse med regodkendelsen.</p>

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	4	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 1. april 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med hensyn til, at være et aflastningstilbud og derfor ikke har den fulde støtte- og omsorgsforpligtigelse overfor borgerne, er med til at understøtte, at borgerne kan deltage i uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det vurderes, at tilbuddet i stort omfang tilrettelægger deres indsats således, at den tilgodeser borgernes mulighed for deltagelse i disse tilbud. Selv om tilbuddet med baggrund i at være et aflastningstilbud ikke deltager i at sætte mål for borgernes beskæftigelse eller uddannelse og ikke deltager i samarbejds møder omkring den enkelte borger, tilrettelægges indsatsen i tilbuddet, ud fra socialtilsynets</p>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



	vurdering, således at indsatsen understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelses- og uddannelsestilbud.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Samlet vurderes det, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, ved at støtte borgerne i at komme i deres beskæftigelsestilbud og skoletilbud, samt ved at tilbuddet i særlige situationer indgå i tilrettelæggelsen af indsatsen til den enkelte i samarbejde med de tilbud borgerne benytter. Tilbuddet indgår dog som hovedregel ikke i samarbejdet omkring den enkelte borgers mål vedr. uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Idet tilbuddet ikke arbejder ud fra konkrete mål for den enkelte borger eller deltager i det formelle samarbejde med borgernes skole eller beskæftigelsestilbud, vurderes det at tilbuddet ikke altid vil have et overblik over den indsats borgerne modtager i beskæftigelsestilbuddet eller i skolen og dermed heller ikke altid vil kunne tilrettelægge deres indsats, så den understøtter, at borgeren udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Partshørings bemærkninger d. 26.11.2015. Det er forældrene skolerne og beskæftigelsen laver aftaler med omkring handleplaner. Aflastningstilbuddet laver aftaler med forældrene, så frem aflastningstilbuddet skal understøtte en indsats i handleplanerne.</p> <p>Det sociale tilsyn skriver, at det er tilsynets vurdering, at tilbuddet ikke sikrer, at de i alle tilfælde understøtter den samlede indsats til borgerne, da der ikke opstilles individuelle mål. Aflastningstilbuddet oplever, at de understøtter den samlede indsats, idet der er et velfungerende samarbejde med skolerne og beskæftigelsestilbuddene. Opstår der bekymringer omkring mistrivsel hos en borger, kontaktes skole/beskæftigelse og aflastningstilbuddet deltager i relevante møder.</p> <p>Aflastningstilbuddet udarbejder målsætning for året, hvilket blev orienteret om i interviewet, og i 2015/16 er</p>	



## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn

	temaerne kommunikation og dokumentation, netop for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Års temaerne er også med til at sikre en samlet indsats og understøtte de indsatser/udviklingsområder, som skolerne og beskæftigelse også har fokus på.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ud fra oplysninger fra ledelsen ikke opstiller konkrete mål for borgerne, i det tilbuddet er et aflastningstilbud til børn og voksne og derfor ikke har den primære omsorgs- eller socialpædagogiske støtte forpligtigelse overfor barnet eller den voksne. Det bemærkes i den sammenhæng, at tilbuddet ikke deltager i statusmøder omkring borgerne og at medarbejderne i den sammenhæng giver udtryk for, at det kan medføre, at de mangler overblik over borgernes samlede situation og over den samlede pædagogiske indsats til den enkelte.</p> <p>Der er dog også lagt vægt på, at medarbejderne mundtligt gør rede for, at de ser det som deres opgave, at understøtte borgernes hverdag, ved at de støtter borgeren i at komme op om morgnen og blive klar til at komme i enten beskæftigelse eller skole. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de bruger borgernes Ipad, kontaktbog eller andet til skriftlige eller billede beskeder mellem skole, hjem og aflastning. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet, jf. oplysninger fra både medarbejdere og ledelse, handler på en evt. mistrivsel hos borgeren, eller på evt. konflikter i relation til borgeren og i de sammenhænge godt kan deltage på statusmøder i samarbejde med beskæftigelse- eller skoletilbud.</p>
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ud af de 37 voksne, som er bevilliget aflastning i tilbuddet på Jægumsvej, er alle på nær én borger i følge medarbejdere, også tilknyttet et beskæftigelsestilbud.
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge</b>	5 (i meget	I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere fra både Jægumsvej og Krogturer,

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



<p>i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>at alle børnene, der tilbydes aflastning de 2 steder, har et grundskoletilbud, hvor børnene kan gå på 4 skoler i området.</p>	
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Aflastningstilbuddet er i følge medarbejdere og ledelse tilrettelagt således, at børnene kan passe deres skole. Medarbejderne oplyser, at de, hvis der er særlige vanskeligheder for et barn en morgen, giver barnet lidt ekstra tid, hvorefter de køre barnet i skole.</p> <p>Der lagt vægt på oplysninger fra de pårørende, der oplyser, at tilbuddet i forhold til deres barn sender barnet afsted om morgnen, med de ting han skal have med og at de oplever, at der er en sammenhæng i det aflastningstilbud barnet har og barnets skolegang, således at der er en rimelig ensartet tilgang til barnet begge steder fra.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3,7</p>	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 1. april 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at understøtte, at borgerne kan bo i eget hjem sammen med deres familier. Desuden at borgerne, ved at de indgår i aflastningstilbuddet, har sociale relationer uden</p>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>for familien, som ikke er deres skole eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem dets overordnede målsætning og praktiske tilrettelæggelse af hverdagen og weekenderne i tilbuddet, giver borgerne oplevelser og støtter deres deltagelse i aktiviteter og fællesskaber i tilbuddet og i det omkringliggende samfund.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til at borgernes sociale kompetencer øges og deres selvstændighed, i det omfang det er muligt i forhold til borgernes funktionsnedsættelse, øges.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke sikre, at de i alle tilfælde understøtter den samlede indsats til borgerne, idet der ikke i sammenhæng med borgerens øvrige indsats, opstilles individuelle mål for indsatsen i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at understøtte borgernes selvstændighed og borgerens sociale kompetencer. Tilbuddets indsats skal ses i relation til, at det er et aflastningstilbud og ikke opstiller individuelle mål for indsatsen. Tilbuddets faglige målsætning kompenserer i nogen grad herfor og er i følge tilbudsportalen og medarbejdere, at understøtte borgernes mulighed for at indgå i relationer til andre uden for familien, som f.eks. andre borgere eller andre støtte personer og på den måde får borgerne styrket sine sociale kompetencer, dels ved at blive tryk i relationen til andre omsorgspersoner, end familien, dels ved at kunne indgå i et miljø med andre ligesindede, hvor positive relationerne til andre borgere forsøges tilgodeset i tilrettelæggelsen af aflastningsperioderne.</p>	

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge tilbudsportalen og ledelsen er aktivitets- og oplevelses orienteret og derfor tager borgerne med på turer i lokalmiljøet og at medarbejderne i den forbindelse oplyser, at de arbejder med borgernes sociale kompetencer i forhold til, hvordan man opfører sig uden for tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejderne har fokus på, at borgerne, i relation til at øge deres selvstændighed, gør de ting de selv kan i forhold til f.eks. personligpleje, og deltager i hverdagsopgaver i tilbuddet, idet omfang deres funktionsnedsættelse tillader det.

Partshørings bemærkninger d. 26.11.2015.

Det er forældrene skolerne og beskæftigelsen laver aftaler med omkring handleplaner. Aflastningstilbuddet laver aftaler med forældrene, så frem aflastningstilbuddet skal understøtte en indsats i handleplanerne.

Det sociale tilsyn skriver, at det er tilsynets vurdering, at tilbuddet ikke sikrer, at de i alle tilfælde understøtter den samlede indsats til borgerne, da der ikke opstilles individuelle mål. Aflastningstilbuddet oplever, at de understøtter den samlede indsats, idet der er et velfungerende samarbejde med skolerne og beskæftigelsestilbuddene. Opstår der bekymringer omkring mistrivsel hos en borger, kontaktes skole/beskæftigelse og aflastningstilbuddet deltager i relevante møder.

Aflastningstilbuddet udarbejder målsætning for året, hvilket blev orienteret om i interviewet, og i 2015/16 er temaerne kommunikation og dokumentation, netop for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Års temaerne er også med til at sikre en samlet indsats og understøtte de indsatser/udviklingsområder, som skolerne og beskæftigelse også har fokus på.

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er et aflastningstilbud for børn og voksne og at der derfor i følge ledelsen ikke opstilles individuelle mål for borgeren i forhold til sociale kompetencer eller selvstændighed.</p> <p>Der lægges dog også vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, hvor det fremgår af tilbuddets værdigrundlag og faglige målsætning er, at tilbuddet arbejder på at styrke barnets, den unge eller voksnes selvstændighed og sociale kompetencer, gennem deltagelse i køkkenarbejde og indkøb, ved at have fokus på den enkeltes færdigheder i relation til personlig hygiejne, samt ved at tilbyde borgerne oplevelser og deltagelse i sociale fællesskaber.</p>	
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne på både Krogturer og Jægumsvej, at der er fokus på oplevelser og sociale relationer med borgerne. Både i huset, hvor fællesrummet byder på muligheden for fællesmåltider og fælleshygge omkring fjernsynet, forskellige redskaber mhp. sans stimulation og leg alene eller sammen med andre og i lokalmiljøet ved oplevelser uden for huset, på restaurant eller attraktioner.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne/barnet indgår i forskellige borgersammensætninger fra gang til gang de er i aflastning, men at det forsøges at tilgodeses, hvis medarbejderne kan se, at der er opstået relationer mellem børnene eller mellem de voksne.</p> <p>På Krogturer, hvor de unge kommer i weekenden, tager man som regel på turer uden for tilbuddet, hvor der er fokus på oplevelser og fællesskabet omkring disse. F.eks. tager tilbuddet den kommende weekend, efter tilsynet har været på besøg, på kanotur på Gudenåen.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i deres planlægning af aktiviteter er opmærksomme på at inviterer lokalmiljøet, f.eks. ved et nyligt afholdt klovne løb.</p>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



		Det vægter desuden i bedømmelsen, at de pårørende oplever, at der er nok af aktiviteter og fællesskaber i tilbuddet.
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren skal ses i relation til, at tilbuddet er et aflastningstilbud. Familien er der, hvor borgeren har deres hjem og derfor er det også der, borgeren har deres primære kontakt og samvær. Når borgeren er i aflastning, prioriteres samarbejdet med de pårørende i følge medarbejderne, dels i forhold til at skabe tryghed hos forældrene, når barnet har ophold i aflastningen, dels i forhold til barnet, mhp. at skabe mest muligt sammenhæng for barnet eller den voksne mellem hjem og aflastningstilbud.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de pårørende oplever, at der er meget dialog med personalet, særligt oplever den interviewede pårørende, at hun har meget dialog, da hun selv afleverer sønnens ting, når han skal i aflastning. Hun oplever, at personalet tager det alvorligt, når der er noget, man som forældre ikke har været helt tryk ved. Desuden har personalet konstruktivt taget imod hendes anvisninger og guidninger i forhold til sønnens pleje.</p>
<b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>I forhold til deltagelse i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet skal indikatoren ses ud fra at tilbuddet er et aflastningstilbud.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejdere fortæller, at tilbuddet på Jægumsvej af mange betragtes som en fritidsaktivitet for borgerne. Aflastningstilbuddet på Krogturer er oplevelsesorienteret og kan have karakter af at være den unges eller barnets fritidsaktivitet. Medarbejderne oplyser, at de i forhold til at tilbyde aktiviteter og oplevelser, ikke ser begrænsninger i forhold til den enkelte borger.</p> <p>I følge ledelsen støttes der ikke op om individuelle fritidsinteresser ved prioritering af personale ressourcer, idet borgerens fritidsinteresser betragtes som familiernes ansvar.</p>
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	I forhold til barnets/de unges venskaber uden for tilbuddet skal indikatoren ses ud fra, at tilbuddet er et aflastningstilbud. Tilbuddet betragtes af de pårørende som borgerens mulighed for at indgå i sociale relationer uden for hjemmet på trods af deres ofte store funktionsnedsættelse og derfor

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



		prioriteres borgernes muligheder for at opnå venskaber i tilbuddet ifølge medarbejdere.	
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er det vægtet, at barnet eller den unge primært bor hjemme ved deres forældre og derfor har deres primære omsorgspersoner hjemme.  Der er lagt vægt på oplysninger fra et barn, der oplyser navnene på nogle af de voksne, der er i tilbuddet og at de er gode til at komme og hjælpe ham, når han er i aflastningen.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,5	Socialtilsynet vurderer på baggrund af uanmeldt tilsyn, at målgruppen for tilbuddet er opdelt i grupper afstemt efter alder, funktionsnedsættelse og de relationer den enkelte borger har til andre borgere i tilbuddet og at tilbuddet overholder disse kriterier for ikke at blande målgruppen i organiseringen af de enkelte aflastningsperioder. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet lever op til deres målsætning om at aflastningen skal være oplevelsesorienteret med fokus på, at udvikle borgernes sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tilrettelægger indsatsen ud fra et stort kendskab til den enkelte borger og dennes behov. Tilgangen er anerkendende og det metodiske afsæt er baseret på en for borgeren kendt struktur på aflastningsperioden og de relationer de har til medarbejderne. Det fremgår desuden på tilsynsbesøget, at tilbuddet har fokus på de kommunikative værktøjer, der er nødvendige i forhold til	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



de enkelte borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra et stort kendskab til den enkelte borger og deres særlige behov og at tilbuddet har fokus på at udvikle og forbedre indsatsen mhp. borgerens trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilrettelæggelse af aflastningsperioderne er opmærksomme på borgernes behov og forudsætninger, og at borgernes indflydelse på tilrettelæggelsen af deres aflastning er afstemt herefter.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med den aflastning de tilbydes, da det er deres mulighed for at indgå i fritidsaktiviteter sammen med jævnaldrende og ligesindede, samtidig med at de får den nødvendige støtte fra engagerede fagligt kvalificeret "voksne".

Tilbuddet forebygger, at magtanvendelse bliver nødvendige gennem deres kendskab til den enkelte og ved at tilrettelægge indsatsen således, at individuelle hensyn tilgodeses.

Tilbuddet forebygge i vid udstrækning, at der forekommer overgreb i tilbuddet på samme måde. Når tilbuddet oplever overgreb bl.a. i form af trusler, eller fysiske overgreb, registreres de og er genstand for



## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



	ledelsesmæssig opmærksomhed og indsats. Desuden faglige drøftelser og refleksion i medarbejdergruppen med fokus på forbedringer eller ændringer i indsatsen, således at risikoen for overgreb mindskes.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet rummer en bred målgruppe, idet tilbuddet både henvender sig til børn, unge og voksne, og med forskellige funktionsnedsættelse og funktionsniveau. Tilbuddet opnår alligevel en sammenhæng i målgruppen, ved at der tilbydes aflastning i tilbuddet på forskellige tidspunkter ud fra alder og funktionsniveau, desuden ud fra de relationer, der opstår i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres tilgang til borgerne har fokus på den enkeltes særlige behov, samtidig med, at de øje for trivslen i fællesskabet og den udvikling der kan være i den enkelte borgers sociale kompetencer ved at deltage i sociale fællesskaber, hvor borgeren bliver udfordret i relation til deres vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne håndterer konflikter og følelsesmæssige udbrud i borgergruppen professionelt, det er observeret at medarbejderne agerer ud fra et godt kendskab til den enkelte borger og at borgernes følelsesmæssige udbrud tilgodeses individuelt med fokus på den enkeltes behov. Det observeres, at det relationelle til medarbejderne for de enkelte borgere er af stor betydning, herunder knus og tilkendegivelser fra borgerne om, at relationen til medarbejderne er betydningsfuld.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at tilbuddet har fokus på strukturen i aflastningen for den enkelte borger, fra planlægning af aflastningen til aktiviteter, desuden med fokus på at rutiner omkring måltider og sovnetider overholdes.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at tilbuddet anvender tegn til tale og i følge medarbejdere har fokus på at forbedre denne metode til kommunikation hos alle medarbejder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på trods af ikke at arbejde ud fra individuel mål for den enkelte borger, har fokus på at forbedre indsatsen til den enkelte, således at indsatsen bidrager til en positiv udvikling for borgeren.</p>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn

Medarbejderne deltager, i det omfang de vurderer, at det er nødvendigt, i samarbejds møder med borgerens øvrige tilbud, således at indsatsen fra aflastningstilbuddet supplerer borgerens øvrige tilbud og mindsker risikoen for at indsatsen i aflastningen ikke er i overensstemmelse med indsatsen i borgerens øvrige tilbud.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere ved uanmeldt tilsyn d. 1.4.2016, at målgruppen er sammensat ud fra en gruppering af de unge, der tilgodeser, hvem de har gode relationer til, eller relationer, hvor der kan være en gevinst i samværet for begge parter. Grupperne er i det administrative planlægningsarbejde gjort visuelle i farver, hvor det i personalerummet på Vænget i Årre kan fremvises en kalenderoversigt over aflastningsperioderne, hvor det fremgår, at det er tilgodeset, at den enkelte borger er i aflastning med mindst én anden borger, fra samme gruppe. I følge medarbejdere forekommer det, at borgere fra Jægumsvej, der mentalt kan profiterer af oplevelser på Vænget, tilbydes aktiviteter på Vænget på trods af fysisk funktionsnedsættelse</p> <p>Der er lagt vægt på socialtilsynets observationer på tilsynsdagen. Det observeres at borgerne har forskellige udfordringer hvad angår deres specifikke funktionsnedsættelser, borgerne har forskellige måder at kommunikerer på, nogen har et godt sprog andre har ikke meget sprog og kommunikerer med tegn til tale. Der er store forskelle i borgernes adfærd fra det forsigtige og sårbare til det meget følelsesmæssige og konfronterende, hvilket på tilsynsdagen giver konflikter blandt borgerne, som medarbejderne håndterer.</p> <p>Det er observeret, at medarbejderne har et stort fokus på borgernes behov og reagerer på de følelsesmæssige udbrud der kommer og de konflikter der opstår, desuden at borgernes behov bliver prioriteret frem for andre opgaver.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejdere har fokus på at give borgerne udfordringer, således at deres selvstændighed øges.</p>

Der er lagt vægt på at medarbejderne ved det uanmeldte tilsyn bekræfter nedenstående oplysninger omkring tilbuddets målsætning, tilgange og metodiske afsæt.

Nedenstående er indhold fra tilsynet d. 20.8.2015, der fortsat er gældende ved tilsynsbesøget d. 1.4.2016.

### Målgruppe:

I følge leder, medarbejdere og tilbudsportalen er målgruppen på Jægumsvej skiftevis, børn og unge mellem 1 og 18 år, der har multiple funktionsnedsættelser, bla. mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmmede og medfødte hjerneskader og voksne borgere mellem 18 og 67 år med multiple funktionsnedsættelse.

På Krogturer er målgruppen i følge medarbejdere og tilbudsportalen borgere mellem 12 og 67 år, som beskrives ved at have en udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, inden for autismespektret, opmærksomhedsforstyrrelse, eller udviklingshæmmede, desuden borgere med synsnedsættelse, hørrnedsættelse, mobilitetsnedsættelse eller kommunikationsnedsættelse.

Fælles for målgrupperne er i følge ledelse og medarbejdere, at borgerne bor hjemme ved deres forældre, eller plejeforældre og at funktionsnedsættelsen er i et omfang så forældrene har behov for aflastning.

### Målsætningen:

I følge ledelsen er tilbuddet et supplement til familien og de tilbud der i øvrigt er iværksat omkring barnet, den unge eller den voksne. Formålet med tilbuddet er, at give den enkelte borger oplevelser, mulighed for at skabe venskaber og indgå i samvær til andre uden for familien.

Ledelsen redegøre for, at tilbuddet i forhold til enkelte borgere også kan have en udredende og afklarende funktion i forhold til borgerens behov og ønske om støtte.

		<p>Tilgangen: Tilgangen er i følge tilbudsportalen anerkendende, relations- struktur-, og kommunikationspædagogisk. Desuden er tilgangen sanseorienteret. F.eks. beskriver ledelsen at indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes og forældrenes ønsker til pleje og omsorg og aktiviteter. Medarbejderne beskriver, borgerne inddrages i hvad de gerne vil på fridage i aflastningen, så selv om ikke alle 7 borgere kan bestemme, hvad de vil, kan vi godt sidde og snakke om, hvad vi skal.</p> <p>Der er ifølge medarbejdere stor forskel på tilgangen til børn og voksne. I tilgangen til børnene er der større fokus på at være tydelig i sin kommunikation til barnet og på at sætte grænser.</p> <p>Metoder og redskaber: I følge Tilbudsportalen og medarbejderne bruges redskaberne fra KRAP, herunder ressourceblomsten, som bruges i samarbejdet med borgerne og efterfølgende som refleksionsværktøj på personalemøder hvor indsatsen til borgerne drøftes. I følge medarbejderne benyttes "tegn til tale" og billeder i kommunikationen med nogle borgere.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, da det er et aflastningstilbud ikke tager udgangspunkt i individuelle mål for den enkelte borger, men at tilbuddet arbejder ud fra en overordnede målsætning for tilbuddet om en øget selvstændighed og en styrkelse af borgernes sociale kompetencer Medarbejderne oplever, at der sker meget med den enkelte borger ved at indgå i tilbuddet, da der er fokus på borgerens mulighed for selvstændighed, når det er muligt, frem for omsorgsmæssige hensyn. Ofte bliver de bedre til at udfører flere ting selvstændigt og de bliver bedre til at indgå i relationer til hinanden.</p> <p>Årsagen til den relativt høje bedømmelse, når nu tilbuddet ikke har konkrete mål for borgerne, er at tilbuddet i følge medarbejderne dokumenterer deres indsats til den enkelte i bostedssystemet, i et omfang så det er muligt for kollegaerne, at følge op på tidligere indsats og tilrettelægge indsatsen til</p>

		<p>borgerne ud fra et godt kendskab til den enkelte borger. Der er lagt vægt på, at medarbejderne er så selvkørende og fagligt bevidste, at de sørger for, at forberede sig på de borger de modtager i aflastning, dels ved at opdaterer og læse på bosted omkring den enkelte borger, dels ved at tale med kollegaer på personalemøder og ved deres individuelle forberedelse på en vagt i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejderne har fokus på, at indsatsen til den enkelte borger forbedres og at de derfor bruger personalemøder på, at drøfte indsatsen til den enkelte borger, for på den måde at lærer og drage erfaring af hinandens oplevelser og måder at håndterer situationer med den enkelte borger.</p>
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddet er et aflastningstilbud og ifølge medarbejderne opstilles der derfor ikke mål for indsatsen til borgerne fra den visiterende kommune.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at tilbuddet i forhold til borgerne oplever, at de er med til at skabe positive resultater for den enkelte. "Det at borgeren mødes af medarbejder i aflastningen, der nogen gange anskuer borgerens ressourcer anderledes, gør at borgeren i aflastningsperioden kan flytte sig og f.eks. bliver mere selvhjulpne".</p> <p>Følgende er oplysninger fra tilsynsbesøg d. 20.8.2015 og vurderes fortsat gældende d. 1.4.2016- Medarbejderne oplyser, at indsatsen til borgerne dokumenteres i Bostedsystemet. Her formidles vigtige oplysninger om borgernes støttebehov og hensyn i forhold til at hverdagen fungere for den enkelte. På den måde kan de enkelte medarbejder støtte alle borgerne.</p> <p>Ændringer i borgernes ressourcer eller indsatsen til den enkelte formidles på personalemøde, hvor der er et punkt der hedder brugergennemgang. Kontaktpersonen har ansvaret for at få på personale møder og i bosted at få formidlet, hvis der skal arbejdes på en ny måde. Resultater for den enkelte formidles på samme måde og bekymringer eller ændringer kan i nogle tilfælde også formidles til borgernes skole eller beskæftigelsestilbud. Medarbejderne oplever, at både tilbuddet, skole og beskæftigelsestilbud tager kontakt, hvis der er bekymring om den enkelte borgers trivsel og tilbuddet deltager i disse tilfælde i møde med borgernes andre tilbud i forhold til at tilpasse indsatsen.</p>

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



		<p>Sagsbehandler fra anbringende kommune bekræfter, at der ikke udfærdiges handleplaner for borgerens ophold i aflastningen, idet bevillingen primært er rettet mod de pårørende.</p> <p>Sagsbehandleren oplever, at der i tilbuddet samarbejdes med de pårørende og øvrige tilbud, f.eks. STU eller andre dagtilbud, og at der ydes en sammenhængende indsats med borgernes øvrige tilbud.</p>
<p><b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet fordi de er et aflastningstilbud, ikke arbejder ud fra mål for den enkelte borger.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet i følge medarbejderne samarbejder med borgernes øvrige tilbud, hvis der er udfordringer i samarbejdet med borgeren, hvis borgeren ikke trives i tilbuddet, eller hvis der er øvrige forhold der indikerer at et samarbejde med eksterne aktører er nødvendigt. Der er lagt vægt på, at det i følge medarbejderne er noget forholdsvist nyt, at det ledelsesmæssigt er besluttet, at tilbuddet ikke deltager i alle statusmøder omkring borgerne. Det blev for ressource tungt for tilbuddet at deltage. Der er i sammenhæng hermed også lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at det er op til den enkelte medarbejder, at vurderer om der er baggrund for alligevel at deltage i et møde omkring borgerne.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det i følge medarbejderne er forekommet at kendskabet til borgernes mål og indsatsen fra borgerens skole ikke var i overensstemmelse med indsatsen i aflastningen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med sygehuset, hjemmeplejen eller andre relevante samarbejdspartnere ved særlige opgaver i tilbuddet.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, på den måde, at aflastningstilbuddet er tilrettelagt ud fra borgergruppernes forskellige funktionsniveau, alder og forskellige behov for støtte og aktivitet.</p> <p>De forskelle der alligevel er i borgergruppen i forhold til reaktionsmønstre og kognitive niveau, tilgodeses ved at medarbejderne har et godt kendskab til den enkelte og har fokus på borgernes individuelle behov i</p>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



aflastningsperioden.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at inddragelse af borgerne i øvrigt sker under hensyn til, hvad den enkelte formår i forhold til sin kognitive udvikling, således at den enkelte borgers ressourcer anerkendes og respekteres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at balancerer måden hvorpå de medinddrager borgeren om det er børn eller voksne grupper de har i den givende aflastningsperiode.

I forhold til gruppen af børn i tilbuddet er det socialtilsynets vurdering på baggrund af oplysninger fra nuværende og tidligere tilsyn, at tilbuddet i tilstrækkelig grad inddrager forældrene i forhold til deres viden om barnet og dets støttebehov og deres ønsker til barnets aktivitet og sociale kontakter.

Der er i vurderingen i øvrigt lagt vægt på, at en del af borgerne har omfattende funktionsnedsættelser og at det derfor kan være vanskeligt at inddrage borgeren direkte i alle beslutninger, ligesom tilbuddets understøttelse af borgerens indflydelse på eget liv skal ses i lyset af, at tilbuddet er et aflastningstilbud.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets observationer, at tilbuddet har øje for den enkelte borgers reaktionsmønstre i det sociale fællesskab og handler herpå, med fokus på den enkelte borgers behov og forudsætninger.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de tilrettelægge indsatsen til borgerne ud fra alder og forudsætninger.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i deres organisering af aflastningen tilgodeser relationer borgerne indbyrdes imellem.</p>
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, om at borgerne inddrages i, hvilke aktiviteter der planlægges. Medarbejderne kender borgerne og særligt ifht. borger med kommunikationsvanskeligheder ved, hvad de sætter pris på af mad og aktiviteter og forslår aktiviteter herud fra.</p> <p>Medarbejdere beskriver desuden, at de i forhold til mere velfungerende borgere, giver dem</p>

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>muligheder for selvbestemmelse f.eks. i forhold til aktiviteter i deres weekender, således at beslutninger i enkelte weekender beror på borgernes ønske og det der rent praktisk er muligt i relation til medarbejder ressourcer og de øvrige borgers behov.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejderne i forhold til borger uden sprog, har fokus på, at tolke på den enkelte borgers signaler og ikke gennemfører aktiviteter med borger, der er i modstrid med hvad borgeren giver udtryk for at trives i.</p> <p>Herunder er der lagt vægt på, at tilbuddet tilsidesætter andre opgaver herunder tilsynsbesøget, ud fra borgernes behov, og hvis der opstår situationer der kræver en særlig opmærksomhed.</p> <p>Tilbuddet har i følge medarbejdere forældresamarbejde omkring indsatsen til den enkelte borger, afstemt efter om det er børn eller voksne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at aflastningstilbuddet er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet vurderes, at være et godt supplement til borgerens øvrige hverdag hjemme, og i skolen, eller i beskæftigelsestilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne får oplevelser og sociale relationer, samt kontakt til relevante og engagerede voksne/medarbejdere, hvilket vurderes, at have stor betydning for borgernes mentale trivsel, desuden at der i tilbuddet tages hensyn til borgernes fysiske trivsel, ved at de kommer ud og i videst muligt er aktive under hensyn til deres funktionsnedsættelse.</p> <p>Den samlede score skal således ses i lyset af, at tilbuddet er et aflastningstilbud og ikke et botilbud og derfor ikke skal understøtte alle indikatorer inden for dette kriterium.</p>	



## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge socialtilsynet møder i tilbuddet, alle har glædet sig meget til at komme i aflastning. En af borgerne oplyser til Socialtilsynet, at hun heller vil være i aflastning end hjemme, andre er mere moderate og synes at det er ok at være i aflastning og glæder sig til de ting de skal, når aflastningen foregår.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at borgerne er meget glade for personalet og at der er plads til de knus de efterspørger og plads til, også at se de borgere, der ikke selv efterspørger kontakten.</p> <p>Socialtilsynet observerer også uoverensstemmelser blandt borgerne, der giver konflikter, men at konflikterne løses og er genstand for refleksion hos medarbejderne og ikke umiddelbart påvirker trivslen hos borgeren, når konflikten løses.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at borgerne er naturligt nysgerrige, men også afslappet i forhold til socialtilsynet uanmeldte ankomst. Desuden at medarbejderne sørger for, at borgernes individuelle behov tilgodeses på trods af socialtilsynets tilstedeværelse.</p>	
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er et aflastningstilbud og at tilbuddet derfor i følge oplysninger fra medarbejdere ved tilsynet d. 20.8.2015, at kun hvis borgerne bliver akut syge under aflastningsopholdet, tager medarbejderne sig af, at følge borgerne til relevante sundhedsydelse. Ellers er det primært fra hjemmet, at borgeren har støtte til at få adgang til relevante sundhedsydelse.</p>	
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne fra tilsynet d. 20.8.2015, at der er fokus på at spise sundt sammen med borgerne og at der laves almindelig mad i tilbuddet. Samtidig er der fokus på, at der i forhold til børnene fastholdes traditioner i weekenden om f.eks. fredagsslik eller lign., således at der ikke er forskel på lige netop det, om man er hjemme eller i aflastning. Således er der også særligt i forhold til børnene i aflastning fokus på at følge forældrenes initiativer, f.eks. i forhold til mad, hvis der arbejdes på væggtab.</p>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>Der er i følge medarbejderne fokus på, at være uden for og være aktive og selv om borgerne pga. fysiske handicap ikke kan deltage i en aktivitet, kommer de med ud og er deltagende på en anden måde.</p> <p>I tilbuddet har man specialcykler og klapvogne, således at det er muligt at komme ud på anden vis end i kørestol.</p> <p>I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på tilbuddets oplysninger i forbindelse med partshøring, at aflastningstilbuddet arbejder med generelle sundhedsforhold, så som: sund kost, fysisk aktivitet og funktionelle hjælpemidler.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse gennem en grundig tilrettelæggelse af aflastningsperioderne, med fokus på hvilke borger der fungerer sammen. Desuden ved et stort kendskab til den enkelte borger og dennes behov og reaktionsmønster.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet forebygger at situationer kan udvikle sig så magtanvendelse bliver nødvendige ved at reflektere over egen indsats på personalemøder i forhold til de konfliktsituationer der opstår i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til hvilke handlinger der er magtanvendelse, desuden har de kendskab til procedurer for hvordan magtanvendelse indberettes og efterfølgende behandles.</p>

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke har været magtindberetninger igennem det sidste år, og der i følge medarbejderne og ledelsen ikke har været anvendt magt i denne periode.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der i forhold til borgernes særlige behov er en stor lydhørhed i ledelsen, hvis medarbejderne oplever at der f.eks. mangler ekstra medarbejder ressourcer, eller hvis der mangler mere indsigt i borgernes problematikker, så er det medarbejdernes oplevelse, at det tilføres tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejderne udvælger de grupper, der tilbydes aflastning samtidig og at et af kriterierne er om borgerne kan sammen, eller får noget ud af at være sammen.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at konflikter mellem borgerne, mistro og evt. trusler drøftes og evalueres på personalemøde, hvor alle medarbejdere er tilstede.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at det lykkes dem at forebygge at magtanvendelse bliver nødvendige . F.eks. har tilbuddet en borger, der reagerer på lyde og uro og kan være selvskadende, her lykkes det medarbejderne at guide borgeren verbalt ind på værelset, hvor borgeren beroliges med musik og lignende. I forhold til en anden borger, der kan blive udad reagerende og truende, lykkedes det medarbejderne, at skærme de andre borgere og ved samtale at få borgeren til at samarbejde igen.</p> <p>Der er lagt vægt på socialtilsynets observationer og medarbejdernes oplysninger om deres kendskab til den enkelte borger, i forhold til én borgers adfærd. Borgeren trives med at komme ned og ligge på gulvet, han bevæger sig rundt og fører hovedet op og ned i gulvet. Han har i følge medarbejder tydelige signaler, hvis han blive utilfreds og det er han ikke i situationen. Hvis frustrationsniveauet stiger hos borgeren er det muligt at distraherer ham, f.eks. med legetøj, således at han igen er ok. På den måde lykkes det i følge medarbejderen generelt tilbuddet, at undgå at skulle fastholde borgeren, eller fysisk at skulle guide borgerne, eller på anden måde at anvende magt.</p>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de magtanvendelser der har været, ligger mere end 1 år tilbage.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan gøre rede for, hvad der er en magtanvendelse. Der er lagt vægt på, at medarbejderne ved hvordan en evt. magtanvendelse indberettes. Deres erfaring er desuden at evt. situationer der fører til magtanvendelser ligesom overgrebsituationer er genstand for den samlede medarbejdergruppes opmærksomhed og refleksioner på personalemøder.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i de allerfleste tilfælde forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet dels ved deres organisering af aflastning i tilbuddet, således at målgruppen er rimeligt i overensstemmelse hvad angår alder, funktionsniveau og relationer. Dels ved at medarbejderressourcerne i de enkelte aflastningsperioder afspejler tyngden og de udfordringer, der kan blive i borgergruppen. Dels ved at medarbejderne kender til den enkelte borgers reaktionsmønstre og særlige vanskeligheder og tilrettelægger indsatsen herefter.</p> <p>Tilbuddet lykkes dog ikke i alle tilfælde med den forebyggende indsats. Det er i den forbindelse socialtilsynets vurdering, at de episoder der har været i tilbuddet, er håndteret således, at medarbejdernes reaktioner er bearbejdet og således at hændelserne er bearbejdet på personalemøder så der skabes faglige refleksioner i medarbejdergruppen og læring med effekt for indsatsen til borgeren.</p>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder aflastning til mange borgere med forskellige vanskeligheder og reaktionsmønstre.</p> <p>Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har en stor viden om den enkelte borger og dennes særlige reaktionsmønstre, desuden at de lykkes med, at forebygge at situationer udvikler sig til overgreb ved at aflede borgeren verbalt eller med aktiviteter, desuden ved samtale og verbal guidning.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på tilsendte registreringer om overgreb. Desuden oplysninger fra medarbejderne om, at der foregår overgreb i tilbuddet.</p> <p>I følge registreringerne drejer det sig om nap, krads og bid fra en borger. Fra en anden borger har der været alvorlige trusler mod medarbejderne, desuden verbale trusler og grænseoverskridende adfærd, hvor det gik ud over andre borgere.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at sådanne hændelser efterbehandles, dels tackles den akutte situation, herunder medarbejdernes reaktioner, dernæst bliver situationerne drøftet på personalemøder indeholdende faglige refleksioner på hvorfor det skete, der næst hvordan den pædagogiske indsats kan understøtte, at mindske risikoen for, at det sker igen.</p>
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne enslydende gør rede for hvordan de tackler konflikter der kan føre til overgreb ved at guide og aflede.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at hvis der opstår situationer, de ikke selv kan tackle, ved hvem de skal kontakte og at der er en nedskrevet procedurer herfor. Der er lagt vægt på, at der i de situationer, der har været i tilbuddet, i følge medarbejderne har proceduren fungeret efter hensigten. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan gøre rede for, hvornår en situation udvikler sig i en retning, hvor de f.eks. ville kontakte borgerens forældre eller i sidste ende politiet.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et fagligt kompetent ledelsesteam, som sikrer, at tilbuddet udvikler sig fagligt og med fokus på, at løfte aflastningsopgaven i kommunen med høj kvalitet og faglighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet påvirkes positivt ved at indgå i rammerne af en større organisering af tilbud der bl.a. giver mulighed for, at trække på bredere faglige specialist kompetencer inden for organisationen, desuden mulighed for et mere solidt etisk og værdimæssigt afsæt for den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er ledelsesmæssigt fokus på at bevare og forbedre den faglige indsats til borgerne i tilbuddet gennem uddannelse, temadage, supervision og fagligsparring.</p> <p>På trods af udfordringer i tilbuddet med hjemtagelse af borger fra andre kommuner, der tidligere er tilbudt aflastning i tilbuddet, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet lykkes med at sikre driften med en bredere udnyttelse af tilbuddets ressourcer, ved at med succes, at påtage sig andre typer af aflastningsopgaver.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>		
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent. De har en relevant uddannelsesmæssig baggrund, stor		

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



<p><b>faglig kompetent ledelse</b></p>	<p>erfaring i arbejdet med målgruppen og lang ledelsesmæssig erfaring. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse organiserer aflastningsopgaven hensigtsmæssigt og har fokus på tilbuddets fortsatte drift, bla. ved at påtage sig specielle aflastnings opgaver. Ledelsen har strategiske overvejelser omkring tilbuddets fremtidige drift, samtidig med at de sikrer at personaleledelsen og den faglige opbakning til medarbejderne er tilstede, således at der i tilbuddet er gode betingelser for medarbejdernes faglige udvikling og ud fra socialtilsynets oplysninger et godt arbejdsmiljø. Socialtilsynet vurderer desuden, at ledelsen er lykket med at skabe et større samarbejde mellem de 2 grupper af medarbejdere efter fusioneringen af de 2 tilbud, om end medarbejdergrupperne fortsat er opdelt og varetager opgaverne i de respektive tilbud.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Jf. oplysninger fra ledelsen ved tidligere tilsyn og organisationsdiagram indgået i forbindelse med tilsynet d. 20.8.2015, har tilbuddet fået en ny organisering pr.1.8.2015. Den overordnede leder af tilbuddet er blevet overordnet leder for hele handicapområdet, indeholdende beskæftigelsestilbud, flere botilbud for voksne og børn, og Varde Kommunes §85 støtte til handicappede. Samlet hedder hele organisationen Samstyrken. For Jægumsvej og Vænget51 er de samtidig i følge ledelsen, samlet i et tilbud med samme afdelingsleder og varetager alle aflastningsopgaver for målgruppen i Varde. Formelt er der 3 typer af aflastning. Aflastning for børn på Jægumsvej, aflastning for voksne på Jægumsvej og aflastning for unge og voksne i weekender på Krogture.</p> <p>Den overordnede ledelse bestående af chef og souschef er meget erfarne ledere på handicapområdet i Varde Kommune og har ifølge dokumentation fra tidligere tilsyn de formelle ledelsesmæssige kompetencer.</p> <p>Jægumsvejs og Krogturernes afdelingsleder har været ansat som afdelingsleder på Jægumsvej igennem mange år. Afdelingslederen har en diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Ledergruppen har i følge ledelsen været på coachinguddannelse. Redskaber herfra bruges i den daglig sparring i medarbejdergruppen.</p>

		<p>Medarbejdergruppen er opdelt i 2 og er tilknyttet henholdsvis Jægumsvej og Vænget. Tanken er i følge medarbejderne d. 1. april 2016 at de i højere grad skal være en samlet medarbejdergruppe og der afholdes derfor også en del fællesmøder mellem tilbuddene. Der er lagt vægt på medarbejdernes oplevelse af, at de har en tilgængelig ledelse, hvor der er lydhørhed på medarbejdernes faglige vurderinger, f.eks. hvis de har borgere, der i perioder kræver en særlig opmærksomhed, eller hvis sammensætningen af borgerne i aflastningsperioden kræver, at der sættes ekstra ressourcer ind.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejderne har haft en periode med nedgang i borgerantallet, da borgere fra andre kommuner blev trukket hjem til løsninger i hjem kommunen. Efterhånden er der dog igen flere borgere i tilbuddet. Tilbuddet i Aarre løser desuden opgave med aflastning af en borger i hverdagen.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet d. 20.8.2015 om ledelsens og medarbejdernes mulighed for faglige sparring. Det er oplyst fra lederne, at der er mulighed for ledelsesmæssig sparring på flere niveauer. Ledelsesgruppen mødes internt 1 gang om måneden og mere uformelt 1 gang om måneden. Lederne sætter pris på, at de er blevet en større ledergruppe, hvor de kan inddrage hinandens erfaringer.</p> <p>Der er desuden mellemlidersparring, hvor alle mellemledere inden for handicapområdet i kommunen har sparring. Ledelsens erfaring i forhold til denne sparring er, at der er relevante ressourcer, tilstede i dette forum.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at de får den nødvendige faglige sparring i hverdagen og på personale møder hver 3. uge. Personalemøderne foregår efter en bestemt dagsorden med plads til pædagogiske refleksioner i relation til 1- 2 borgere, der bringes op på mødet. Medarbejderne nævner, at det også kan være nødvendigt at drøfte pårørende samarbejder på personalemøder.</p>



	<p>Medarbejderne bekræfter ved tilsynet d. 1.4.2016, at der er et godt fagligt miljø i tilbuddet, hvor man udnytter den enkelte medarbejders kompetencer. Det oplyses, at hvis viden og kompetencerne ikke findes blandt medarbejderne i aflastningstilbuddet inddrages der medarbejdere fra andre af Samstyrkens tilbud med de kompetencer, der efterspørges i den faglige sparring i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at de har en stor ledelsesmæssig opbakning både i relation til at aflastningsopgaven planlægges hensigtsmæssigt, men også i forhold til muligheden for få ledelsesmæssig sparring.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet nu har fået etableret fast kollegial supervision, om end medarbejderne fortsat arbejder på metoden, så udtrykker medarbejderne tilfredshed med denne nye mulighed, hvor de oplever, både at gå ind i hinandens følelsesmæssige reaktioner på situationer i tilbuddet og i den del hvor der drøftes redskaber og metoder, i forhold til indsatsen til borgeren.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne ikke påtager sig opgaven med at supervisere kollegaernes evt. alvorlige reaktioner på situationer i tilbuddet. I de tilfælde er der mulighed for samtaler med ekstern supervisor.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af afdelingernes medarbejdere og ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det lykkes ledelsesmæssigt at opstille nogle rammer om aflastningsopgaven, der giver et godt samspil og dialog mellem ledelse og medarbejdere bl.a. omkring ressourcer og faglighed, herunder en høj grad af fleksibilitet og ansvarlighed hos medarbejderne, der for tilsynet at se giver nogle gode løsninger på aflastningsopgaven, tilfredshed i borgergruppen og et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den samlede aflastningsindsats i kommunen for både børn og voksne med en bred variation af funktionsnedsættelser, er organiseret hensigtsmæssigt og kompetent med inddragelse af mange faglige</p>

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



overvejelser i forhold til muligheden for hensigtsmæssige fællesskaber, personale ressourcer, og aktiviteter.

Tilbuddets personalegennemstrømning er relativ høj, men set i lyset af de organisationsændringer tilbuddet har været igennem vurderer socialtilsynet, at den i den sammenhæng er rimelig.

Tilbuddets sygefravær vurderes, at være på et rimeligt niveau om end i den høje ende i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at antallet af medarbejder på vagt er afhængigt af antallet af borger i aflastning og borgergruppens støttebehov, samt kompleksitet i støttebehovet.</p> <p>Der er lagt vægt på at enkelte borger kan have særlige forløb, hvor der er 1-1 normering i en periode, hvor tilbuddet afsætter ekstra ressourcer hertil. Medarbejderne nævner aktuelt en borger, hvor det lykkes tilbuddet at inddrage denne borger mere i fællesskabet, efter en længere indsats med samme systematik og tilgang til borgeren. Fra at opholde sig på værelset og ikke komme i fællesskabet, er han nu i stand til selv at hente sin mad i fællesskabet og tage det med ind på værelset.</p> <p>Der er lagt vægt på tilsynets observationer/konstateringer i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg, at der i den ene afdeling er 9 unge i aflastning denne weekend og 3 medarbejdere, -2 pædagoger og en vikar. Vikaren skal være i sovende nattevagt, den ene pædagog køre i sommerhus med 4 borgere og overnatter der og kommer tilbage i tilbuddet dagen efter og tilbringer dagtimerne i tilbuddet, for på den måde at løse pladshensynet og dele gruppen op i mindre grupper. Borgerne er fysisk selvhjulpne med behov for verbal guidning og struktur.</p> <p>På den anden afdeling er der 4 børn i aflastning i denne weekend, hvilket i følge medarbejderne sker</p>	

meget sjældent, at der er så få i aflastning. Der er 2 medarbejder på vagt henover weekenden, med en nattevagt der tager over kl. 23.00. Aktuelle aften er det en pædagog og en pædagogstuderende. Borgerne har i følge medarbejderne forskellige udfordringer fysisk og psykisk og med kommunikations vanskeligheder, men profiterer alle af udflugter i nærmiljøet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de i forbindelse med, at deres vagt slutter og de overlader opgaverne til én kollega er opmærksomme på, at der er ro i borgergruppen og at der ikke er situationer, der kræver, at de bliver i tilbuddet til der er ro på. Der er lagt vægt på, at både vikaren og den studerende, der har perioder, hvor de er alene på vagt i tilbuddet, oplever, at det er en opgave, de godt kan magte, idet borgerne ofte er gået til ro på det tidspunkt, hvor de er alene.

På Jægumsvej redegøre medarbejderne for, at der er op til 8 borgere i aflastning af gangen. Der er 2 medarbejdere på vagt om morgnen, mandag og fredag er de 3 medarbejdere, pga. de opgaver der er de dage. Om morgnen deltager rengøringspersonale også i rutinerne med at få borgerne op og afsted. Om aftenen er der 3- 4 medarbejder på arbejdet af gangen. Der er nattevagt i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at de er tilstrækkeligt med personale på arbejde af gangen, dog er der travlhed om morgnen, når borgerne skal op og om aftenen, når borgerne skal i seng.

På Vænget oplyser medarbejderne, har de typisk 6 - 9 borgere på weekend aflastning af gangen fra fredag eftermiddag til søndag eftermiddag. Der er 2 medarbejdere på arbejde hen over weekenden, hvor den ene overnatter og den anden tager hjem og kommer igen dagen efter. I følge medarbejderne fungerer det fint på Krogturer, idet borgerne er relativt selvhjulpne.

Der er lagt vægt på, at den studerende oplyser at opgaverne i aflastningstilbuddet kræver en meget grundig oplæring, idet opgaverne kan være mange, - fra håndtering af sonde, personligpleje, medicin håndtering, håndtering af forskellige former for fysiske funktionsnedsættelser til mere kommunikativ

		<p>støtte og viden om forskellige kommunikationsmetoder. Den studerende oplever, at være blevet klædt på til opgaverne i tilbuddet gennem følvagter og specifikke kurser.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de oplever, at have tilstrækkelige ressourcer og kompetencer til at varetage opgaverne omkring borgergruppen og at de oplever, at kunne trække på en bred vifte af kompetencer i den samlede medarbejdergruppe i aflastningstilbuddet og i særlige tilfælde i hele Samstyrken</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne på både Jægumsvej og Vænget, at de oplever sig knyttet til medarbejderne. De oplever, at medarbejderne støtter dem, hvis der opstår uoverensstemmelser i tilbuddet og at tilbuddet tilrettelægger indsatsen således, at deres særlige støttebehov tilgodeses, herunder behovet for eneværelse, eller bestemte aktiviteter.</p> <p>Der er lagt vægt på socialtilsynets observationer, at medarbejderne håndterer de situationer og følelsesmæssig udbrud der opstår mens socialtilsynet er på besøg, således at borgernes behov for kontakt tilgodeses med en relevant og hensigtsmæssig tilgang.</p>
<p><b>Indikator 09.b:</b>  <b>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger på tilbudsportalen, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 16 %. Medarbejderne oplyser, at hun oplever at de er en stabil fast medarbejdergruppe, dog har der lige været en udskiftning af en medarbejder.</p> <p>På den anden afdeling oplyses det, at tilbuddets sygeplejerske har sagt op.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet inden for det seneste år har været igennem en sammenlægning af aflastningsopgaverne i kommunen og opgaverne for tilbuddet er udvidet til også at indeholde aflastning til børn.</p>
<p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge tilbudsportalen har et sygefravær på 15 dage pr. år pr. medarbejder, hvilket er i den høje ende i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynet d. 20. august 2015, at medarbejderne oplever, at deres</p>

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



sammenlignelige arbejdspladser		sygefravær er lavt, men at lederne oplyser, at der var en mærkbar stigning i sygefraværet, da tilbuddet begyndte at varetage aflastning for børn.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 1. april 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer til at varetage den aktuelle målgruppes støttebehov. Tilbuddet har fokus på, at der er tværfaglig kompetencer i tilbuddet. Der har, i forhold til at nogle af borgerne har et fysisk plejebehov og behov for kompenserende støtte til de fleste funktioner i borgerens hverdag, været behov for sundhedsfaglige kompetencer i tilbuddet. Denne prioritering af nye kompetencer vurderes hensigtsmæssig, i forhold til at tilbuddet varetager støtteopgaven til en bred målgruppe af børn og voksne med forskellige funktionsnedsættelser, hvoraf nogle er vidtgående fysiske og hvor en sundhedsfaglig støtte og pleje er væsentligt for borgeren, således vurderes denne prioritering af ressourcer hensigtsmæssig.</p> <p>Tilbuddet er oprindeligt tilbud for voksne, men har i kraft af en omlægning af tilbuddet pr. 1.1.2015 også børn i</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i deres fremadrettede prioritering af kompetencer bør have fokus på medarbejdere med en sundhedsfagliguddannelse og pædagogisk erfaring med børn inden for det specialiserede børneområde, desuden efteruddannelse af nuværende medarbejdere, der retter sig mod samme områder.</p>

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



	aflastning. Et par medarbejdere er overflyttet til tilbuddet, men tilbuddets primære erfaring og uddannelsesmæssige fokus er omkring den voksne målgruppe. Således er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad mangler kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen af børn i tilbuddet.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Der lægges vægt på, at der i forbindelse med omlæggelse af tilbuddet til også at varetage aflastning for børn, har været fokus på at overleverer vigtig viden om målgruppen af udviklingshæmmede børn til tilbuddet. Desuden er et par medarbejdere med tidligere erfaring med børnegruppen flyttet med i aflastningstilbuddet. Således vurderes det, at tilbuddet har kompetencer til at varetage målgruppens behov og tilbuddets metoder, -om det den ene uge henvender sig til voksne og i den næste til børnene.</p> <p>Det trækker dog ned i bedømmelsen, at tilbuddets erfaring med både at være et voksen- og et børnetilbud er kort og at det kun er få medarbejdere, der har specifik erfaring og uddannelse omkring målgruppen af børn.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>

<p><b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på liste over medarbejder, hvor det fremgår, at medarbejdergrupper på Jægumsvej er tværfagligt sammensat af pædagogisk personale og sundhedsfagligt personale, på Krogturer prioriteres medarbejdere med pædagogisk uddannelse samt ufaglært medarbejdere med erfaring omkring målgruppen.</p> <p>I følge medarbejderne er der ansat flest pædagoger, en pædagog har også en SSA uddannelse. Tilbuddet har for nyligt ansat en sygeplejerske. der indgår i normeringen, men særskilt har 8 timer ugentligt til specifikke sygepleje faglige opgaver.</p> <p>Medarbejderne har i følge ledelsen alle internt efteruddannelse i KRAP, desuden har enkelte medarbejdere relevante efteruddannelse på diplom niveau samt praktikvejlederuddannelse.</p> <p>I socialtilsynets bedømmelse af indikatoren har der været fokus på, at medarbejderne både skal kunne arbejde med børn og med voksne og at medarbejderne har skulle omstille sig fra at være et voksentilbud til også at være et tilbud for børn.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på ledelsen oplysninger om, at man i starten prioriterede et overlap af personaler fra barnets tidligere aflastningstilbud, desuden overlevering af viden om det enkelte barn ved at leder og medarbejdere var ude i tilbuddet og fortælle om børnene.</p> <p>Desuden er der et par medarbejdere fra børnenes tidligere aflastningstilbud, der er overflyttet til tilbuddet.</p> <p>I det daglige har ledelsen fokus på at italesætter: "Hvad kan du forvente af et 4 årigt barn og hvad kan du forvente af en voksen der er på et udviklingstrin på 1½ år"</p> <p>Der er desuden ledelsesmæssigt fokus på, at når de voksne er der, er der medbestemmelse/selvbestemmelse. Når børnene er der, bestemmer de voksne mere. Desuden har forældresamarbejdet i relation til børnene et større fokus.</p> <p>Det trækker dog ned i bedømmelsen, at tilbuddet samlet kun har kort erfaring med målgruppen af børn og dermed er der kun få medarbejdere der specifik uddannelse og viden omkring udviklingshæmmede børn.</p>
--	-------------------------------	--

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at de oplever at medarbejdergruppen har klaret organisationsændringen godt og at de nu løfter aflastningsopgaven i relation til børnegruppen fagligt rigtig godt. Desuden at de har fokus på, at tilpasse indsatsen, hvad enten det er et børne modul eller et voksen modul, de varetager.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de pårørende oplever, at medarbejderne er gode til at sætte sig ind i hver enkelt borgers behov og at der er respekt omkring borgerne, samtidig med at det er hyggeligt og rart at komme i tilbuddet som pårørende.</p> <p>Desuden er det den pårørendes oplevelse, at tilbuddet i relation til hendes søn, har bidraget til at skabe udvikling omkring sønnens sociale liv.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,7	Overordnet vurderes kommunale og regionale tilbud at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomi oplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>		
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Vurderingen af kriteriet er ikke relevant for offentlige tilbud. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige		



## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf, lov om socialtilsyn §17 og 18.
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren kan ikke bedømmes for offentlige tilbud, da der ikke sker henlæggelser m.v. i tilbuddets budget, men i stedet i form af at anlægsbevillinger og investeringer afskrives via taksten over en længere årrække.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen                      Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2016.</p> <p>Personale:                      Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 75,84 % af omsætningen. Der er budgetteret med 12 pladser.                      Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 25,67 fuldtidsstillinger som fast personale for 2016.                      Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling:                      Der er samlet afsat kr. 123.589 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,09 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger:                      Der er budgetteret med kr. 1.269.579 til aktivitets-omkostninger svarende til 11,21 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau med lignende tilbud.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinier i styringsaftalen i region Syddanmark. Overordnet set anses økonomien derfor for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf, lov om Socialtilsyn §17 og 18. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,3	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 1. april 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede i forhold til borgernes behov for støtte i forbindelse med aflastning i korte perioder. Tilbuddet er integreret i lokalmiljøet, hvor det ikke adskiller sig væsentligt fra den øvrige bebyggelse i området. Tilbuddets indretning afspejler, at her både bor voksne og børn, således er værelserne indrettet neutralt men hyggeligt, så de både kan tilpasses de voksnes ønsker og børnenes behov for leg og kreativitet. Tilbuddet fremstår nyt, rent og rydeligt. Der er i indretningen tilgodeset enkelte borgeres behov for hjælpemidler på en hensigtsmæssig og i bygningen neutral måde. Idet aflastningstilbuddet ikke er borgernes hjem,</p>		Det er socialtilsynets anbefaling at tilbuddet fastholder deres plan om en bedre indretning af tilbuddets udenoms arealer.

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



	<p>vurderes rammerne at tilgodese borgernes behov for privatliv på tilstrækkelig vis og udfoldelsesmulighederne i tilbuddet er gode, hvad enten man er barn eller voksen.</p> <p>Tilbuddets udenoms arealer afspejler, at det er et tilbud til børn, med legeredskaber og hegn, til beskyttelse og afgrænsning af børnenes færden. denne afgrænsning, selv om hegn og døre er ulåste, når der er voksne, tilgodeser ikke den voksne målgruppes behov for at indgå i et mere voksent miljø.</p> <p>Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har planer med udenoms arealerne, der i højere grad kan tilgodese både børn og voksnes behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes aflastninghjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes støttebehov, i forhold til indretningen med hjælpemidler og at de fysiske rammer understøtter borgernes mulighed for udvikling og trivsel f.eks. ved særlige områder i tilbuddet, der er indrettet mhp. sans stimulation, socialt fællesskab og aktiviteter.</p>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>De børn tilsynet mødte på Jægumsvej gav udtryk for, at trives i de fysiske rammer og færdes hjemvandt i tilbuddet, hvad enten det var på værelset, i fællesarealerne eller personale kontoret. Der var ikke borgere i tilbuddet i Aarre, men medarbejderne gav udtryk for at borgerne betragter tilbuddet som deres fristed og sætter stor pris på at komme i tilbuddet. Medarbejderne ser det ikke som et problem, at borgerne skal sove sammen på værelserne. De sammensættes efter køn og relation, desuden tilrettelægges placeringen af borgerne de enkelte weekends efter borgernes behov, således at det bliver tilgodeset hvis en borger har brug for at kunne trække sig alene tilbage på sit værelse.</p> <p>Samlet bedømmes det, at borgerne trives med de fysiske rammer. Det trækker dog ned i bedømmelsen, at tilbuddet på Jægumsvej i deres indretning både skal afspejle at være et voksen og et børnetilbud. Tilbuddets udenoms arealer afspejler at tilbuddet henvender sig til børn, med legeredskaber til børn.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på tilsynets rundvisning på tilbuddet på de 2 adresser. På Jægumsvej er der 8 værelser der alle har udgang til et stort åbent fællesareal med køkken og spiseplads til mange. Desuden fjernsyns-sofagrube samt legeområde, med reoler og legesager. Der er et par afskærmninger i området, hvor et hjørne er indrettet med sanseseng, et andet område med stor skærm til wii spil etct.</p> <p>Der er flere badeværelser, -et stort badeværelse, der er indrettet med lift og særlige indretninger mhp. at imødekomme målgruppens behov for hjælpemidler. Andre badeværelser er mere almindeligt indrettet, til den del af målgruppen, der er mere selvhjulpne i forhold til personlig hygiejne.</p> <p>I en del af værelserne er der indrettet med loftlift og i fællesområdet, kan borgerne liftes, dog ikke til sanseseng, hvor en mobil lift må benyttes.</p> <p>Værelserne er indrettet hyggeligt og afspejler at kunne henvende sig til både børn og voksne.</p>

		<p>Huset er afgrænset af have og parkeringsforhold, der aktuelt bruges til en legeplads, der er indrettet med legeredskaber, der kan flyttes, da legepladsen mangler endelig godkendelse efter indsigelser fra lokalområdet. Der er trampolin i baghaven og havebord og stole til en mindre gruppe. Der kan være 8 borgere af gangen i tilbuddet. I den ene uge er det børn og i den anden uge voksne. Tilbuddet har opbevaringsplads til få specialsenge til børn, som kan flyttes ind på værelserne, når det er ugen til børneaflastning. Tilbuddet har klapvogne og specialcykler til brug for turer ud i området.</p> <p>Tilbuddet vurderes at afspejle, at her bor både børn og voksne med vidtgående handicaps. Desuden børn og voksne med muligheden for at færdes både inde og ude på legearealer.</p> <p>På Krogturer i Aarre er huset indrettet med 6 værelser, hvoraf det ene bruges af den sovende medarbejdere. De andre værelser er indrettet hyggeligt med 1-3 senge pr. værelse. Der er ikke hjælpemidler, eller plads til hjælpemidler hverken på værelserne eller i forbindelse med bade- og toiletforhold. Der er 2 badeværelser. Der er et stort køkkenalrum på tilbuddet desuden en hyggelig sofa tvområde. Der kan være i mellem 6 - 9 borgere af gangen på weekend aflastning. Tilbuddet har et stort udenomsareal, hvor tilbuddet blandt afholder den årlige sommerfest i telt på området. Der er bålplads og et lille udhus, der er indrettet til værksted aktuelt mhp. skulpturer og maleri. Tilbuddet bedømmes herud fra, at kunne imødegå selvhjulpne og unges behov for aflastning i korte perioder.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er medarbejderne, der har indrettet værelserne, således at de både kan rumme voksne og børn. Værelserne er indrettet enkelt med temaer, der ud fra medarbejdernes erfaring, både vinder gehør hos børn og voksne. Ved rundvisningen ligger der enkelte ting fremme fra de børn som aktuelt opholder sig i tilbuddet, men ellers fremstår tilbuddet rydeligt, rent, hyggeligt, men også lidt upersonligt.</p> <p>Efter socialtilsynet bedømmelse afspejler tilbuddet, at borgeren er i aflastning i tilbuddet.</p> <p>Partshørings bemærkninger d. 26.11.2015:</p>

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



	Værelset er ikke borgerens hjem. Aflastningstilbuddet skal sikre, at værelserne fungerer både til børn og voksne. Tilsynet skriver, at tilbuddet afspejler, at borgerne er i et aflastningstilbud, derfor en forundring over den lave score.
--	--

### Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

### Takster

**Tilbudstype:** .

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype:** . **Afdeling:** Krogen, aflastningstilbud til børn og voksne

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype:** .

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype:** § 107. **Afdeling:** Jægumsvej

Error: Subreport could not be shown.



---

## Tilbud: Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn



**Tilbudstype: § 107. Afdeling: Krogture, weekend og ferieaflastning.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Krogture, weekend og ferieaflastning.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Jægumsvej**

Error: Subreport could not be shown.